

**Die hier von der Geschäftsleitung festgelegte Unternehmenspolitik bildet das Fundament für unser Managementsystem. Sie ist für alle Beschäftigten des Unternehmens verbindlich und steht unseren interessierten Parteien im Internet zur Verfügung.**

### **Kundenzufriedenheit**

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und den Fortbestand unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

### **Mitarbeiterzufriedenheit**

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.

### **Fortlaufende Verbesserung**

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch fortlaufende Verbesserung zielführende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte kontinuierlich zu erhöhen.

### **Null-Fehler-Philosophie**

Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung.

### **Ertrag**

Unser Ziel ist es ausreichend Ertrag zu erwirtschaften, um das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren und um Ressourcen bereitzustellen die wir zum Erreichen unserer Ziele (Kennzahlen der Prozesse) und weiteren Aufgaben benötigen.

### **Gesetzliche und behördliche Anforderungen**

Die Einhaltung von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen ist die Basis für unser Handeln und hat höchste Priorität. Wir lehnen jegliche Form von Bestechung, Vorteilsnahme und Vorteilsgewährung (Korruption) strikt ab. Fehlverhalten muss daher frühzeitig erkannt, aufgearbeitet und unverzüglich abgestellt werden. Die Leitplanken hierzu sind im Verhaltenskodex des Unternehmens festgelegt.

Alle Beschäftigten des Unternehmens sind eingeladen und aufgefordert die Umsetzung dieser Unternehmenspolitik im Rahmen ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen.

Krumbach, 01.05.2019

Geschäftsführung

gez. Anton Donderer      gez. Rainer Lindenmayr